



新聞稿

2023/1/12

金管會於行政院會報告 「112 年春節期間金融服務穩定整備措施」

行政院蘇院長貞昌今日於行政院會聽取金融監督管理委員會(下稱金管會)「112 年春節期間金融服務穩定整備措施」報告。金管會表示，將持續督導金融機構於連續假期期間持續提供各項金融服務，並積極落實防範金融詐騙措施，以力求「金融服務不打烊，提高警覺不受騙，民眾安心過好年」。

農曆春節是我國最重要的假期之一，而今(112)年春節假期長達 10 天，為滿足春節期間社會大眾及企業對於提領現金、刷卡消費、諮詢保險及投資海外證券、期貨等金融服務需求，以及提高民眾防範詐騙意識，金管會已採取下列措施，以確保金融服務能持續穩定順暢運作：

- 一、 金融服務不中斷：在春節期間各項金融機構及周邊單位將持續提供多項服務，包括電子銀行、信用卡及電子支付、ATM 領鈔，以及投資海外證券、保險業務公司諮詢專線等均保持順暢運作，並提供 24 小時客服專線。另鑒於春節前資金需求量大，各金融機構應確保臨櫃及各種線上金融服務交易量增加時，相關系統能有充分資源足以確保交易順暢。
- 二、 資安防護不疏漏：各金融機構應於事前、事中及事後強化相



金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

關資訊安全防護措施，避免駭客攻擊事件，包括原則禁止遠端連線、強化資訊安全監控、落實應變與通報程序，並加強交易及客戶驗證機制，以及應參考金融資安資訊分享與分析中心(F-ISAC)分享之資安威脅修補建議，落實各項資安控管作業，若有網路攻擊情資等，應即通報予 F-ISAC，俾第一時間掌握正確情資，分享予其他金融機構，以發揮資安聯防功能。另要求金融業者於連假結束前進行系統測試，以確保上班日各項系統服務均正常運作。

- 三、 防範詐騙不鬆懈：各金融機構應保持客戶服務管道暢通，加強對客戶宣導，春節期間應提高防詐騙意識，妥善保管存摺、金融卡等金融帳戶資料，個資不外露，以及要求各金融機構之網銀及行動銀行之申請約定轉入帳戶頁面，應加註防詐警語，提醒民眾於匯款（轉帳）時，應多一分留意，再次確認是否認識受款人，以及其帳戶名稱與帳號正確性。另要求金融機構強化異常帳戶之監控，以及落實執行臨櫃關懷提問，俾及早發現詐騙案件並提升攔阻成效。
- 四、 應變處理不延遲：為利對重大事件進行即時之聯繫及處理，金管會已成立應變小組，持續蒐集國內外輿情並因應情勢，及時決策暨採取相關監理措施，並與各金融機構建立聯繫機制，此外金管會也要求金融機構應落實緊急應變機制及相關通報程序。



金融監督管理委員會 Financial Supervisory Commission

金管會也提醒民眾，可多加利用金融機構所提供的各項線上金融服務，減少實體接觸機會以兼顧防疫需求，並於過年前事先做好各項財務規劃，同時金管會也將持續督導金融機構做好春節前後之各項準備工作，以確保金融服務不打烊。

聯絡單位：銀行局本國銀行組 楊科長斐堯

聯絡電話：(02)8968-9813

如有任何疑問，請來信：<https://fscmail.fsc.gov.tw>