



紓困4.0執行情形

國家發展委員會

報告人：經濟發展處 吳處長明蕙

2021 年 6 月 10 日

紓困4.0重要日程

6/4 (五)起

個人紓困現金
自動發放

- ☑ 符合2條件者，紓困金自動入帳：
 1. 去年有資料
 2. 合乎資格者

6/7 (一)起

新增個人紓困金

事業紓困申請

事業紓困貸款

- ☑ 啟動線上申請或郵寄申請書

6/15 (二)起

開始發放
孩童家庭防疫補貼

開始受理
勞工紓困貸款

護勞工與弱勢(1/4)

6/4第一波個人紓困，完成去年已有帳戶之撥款人數比例達**99%**
截至6/9，個人紓困受惠 **368.5** 萬人，現金發放 **574.3** 億元。

項目	紓困對象	發放 方式	6/4 受惠人數	截至6月9日止	
				受惠 人數	發放 金額
關懷 弱勢 加發	經濟弱勢 身障、老人、兒 少	每月1,500元 (發3個月)	80.7萬人	80.7萬人	36.3億元
	疫情影響工作， 家庭生活陷困， 無軍、公、教、 勞、農保等	1-3萬元 (未逾最低生活費2倍 以下之人數)	30.9萬人	30.9萬人	41.3億元

護勞工與弱勢(2/4)

項目	紓困對象	發放方式	6/4 受惠人數	截至6月9日止	
				受惠 人數	發放 金額
個人薪資補貼	➤ 自營作業者或無一定雇主者	1次發1~3萬	100.4萬件	105.4萬人	301.1億元
	➤ 無雇主之導遊、領隊人員	1次發3萬元	3,621人	4,454人	1.3億元
	➤ 計程車、遊覽車司機、小客車租賃業代僱駕駛	1次發3萬元	5.8萬人	8.3萬人	24.8億元
	➤ 視障按摩師	每月1.5萬元1次 發3個月	2,345人	2,345人	1.04億元

護勞工與弱勢(3/4)

項目	紓困對象	發放方式	6/4 受惠人數	截至6月9日止	
				受惠 人數	發放 金額
個人薪資補貼	➤ 農民生活補貼	1次發1萬元	110.9萬人	110.9萬人	110.9億元
	➤ 實際從事漁業勞動之漁民生活補貼 (所得未超過50萬)	1次發1萬元	18.6萬人	18.6萬人	18.6億元
	➤ 無一定雇主或自營作業者之漁民生活補貼 (所得未達40.8萬，投保薪資2.4萬以下)	1次發3萬元	12.1萬人	12.1萬人	36.3億元
	➤ 補助受衝擊發生營運困難之藝文工作者營業損失	平均每人每月1萬元 發3個月	8,845 人	8,845人	2.7億元

護勞工與弱勢(4/4)

項目	紓困對象	發放方式	截至6月9日止	
			受惠人數	發放金額
兒童補助	12歲以下孩童、 國高中身心障礙 特教生	1人1萬元	6/15開始發放	

學生補助	家庭經濟受疫情 影響之大專校院 學生	1人1萬元	6/15開始發放	

助產業

6/7啟動事業紓困申請，統計至6/9止

行業

受理/
受惠家數

實際
撥款金額

補助方式

商業服務業

(餐飲、零售、批發、
倉儲、美容美體等)

850件(已受理)

① 營業額減少50%以上事業
依員工數，每位4萬元計算，
給予一次性營運補貼。

觀光業

(旅行、旅館、民宿、遊樂業)

3,120家(已受理)
452家(已受惠)

1.65億元

② 受中央疫情指揮中心命令停
業，且給薪未達基本工資者
依員工數，
每位1萬元計算，
給予一次性停業補貼。

事業
補貼

教育事業

(學校廚工、幼兒園、社大
與講師、留遊學、運動事業、
補習班、安親班等)

短期補習班 240家(已受理)
留遊學服務業 6家(已受理)
私立幼兒園 55園(已受理)
學校廚房、團膳共 2607校(已受理)
運動事業 27家(已受理)
運動從業人員169人(已受理)

給予每位員工一次性薪資補貼3萬，
另由就安基金加發生活補貼1萬
共 4 萬元
(由事業一併具領轉發)

員工
補貼

紓困貸款及利息補貼-穩金流



各部會 企業紓困方案

續約展延
營運資金
利息減免



各銀行 自辦貸款

既有貸款寬緩
新客戶申貸



央行中小企業 50萬小額貸款

10成信用保證
利率最高1%



勞工10萬 紓困貸款³

首年利息全額補貼
利率1.845%

1兆714億元 + 2兆2,858億元 + 589.56億元 (信保核保數) + 929億元
3兆5,091億元

6/3以前 紓困1.0-3.0累計

46億元

6/4-6/8 紓困 4.0累計

203億元

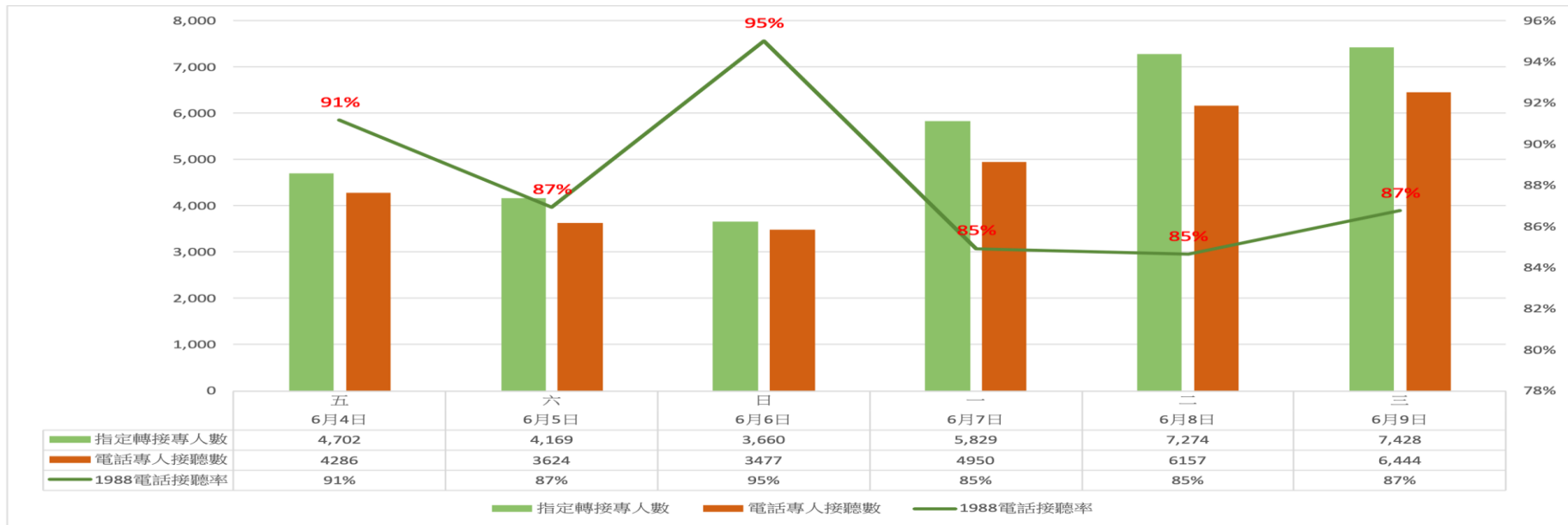
2.01億元

6/15開始受理

251.01億元

1988紓困4.0服務狀況

- 1988客服由原先30席，增加到80席，6/7起，擴充至**110席**。以因應每日6千通以上來電，並能**維持85%以上的通話率**。
- 有關每日從1988專線分流至勞保局（自營作業者生活補貼）斷線問題，主因服務量過大，後續勞動部將擴增客服人力及提供QA 給1988客服。



資料來源：經濟部

結語



第一波個人紓困現金發放，執行成效佳。

後續針對企業紓困申請，行政流程應從寬、從速、從簡。



後續將啟動發放孩童家庭防疫補貼、勞工紓困貸款，請相關部會完備相關流程，力求發放作業流暢。



請各部會持續盤點其他協助企業或個人之紓困相關措施，並精進紓困作為。